

## 令和5年度に寄せられたご意見

あすなろの里

【ご意見】	
申出者	入所ご利用者の後見人
内容	ご利用者に対して厳しい口調や冷たい態度を取らないでほしい。 面会の約束時間を守ってほしい。
施設の対応	申出を受け、職員の態度を改善するために、改めて職員育成に努めていくこととしました。 約束の時間を守れなかったことについては、来客予定の把握や日程等の調整方法について改めて協議し、全職員が情報を共有し、確実に対応できるようにしました。 申出者に対しては、電話にて謝罪と今後の対応について説明を行い、ご理解をいただきました。

皆様から寄せられたご意見等につきましては、すみやかに適切な対応を行い、改善させていただきました。貴重なご意見をありがとうございました。

今後も頂きましたご意見等をもとに、皆様に信頼される施設づくりに努めてまいります。

